

DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE

La Direzione dell'impresa AURELIO PORCU & FIGLI ha deciso fin dall'ultimo trimestre del 2000 di operare seguendo una politica di garanzia della qualità secondo le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9002:1994. Successivamente (nel 2003) ha adeguato il proprio sistema di gestione per la qualità alla versione della norma detta "Vision 2000" e, successivamente, alla versione 2015 della norma Iso 9001. In tale occasione ha elaborato un'analisi del contesto ed una valutazione dei rischi e delle opportunità che ha consentito un maggior controllo delle aspettative di tutte le parti interessate. Le attività del personale della società sono basate sui principi della qualità nella convinzione che ciò agevoli il miglioramento costante del livello tecnico, qualitativo ed economico dell'impresa. La volontà della Direzione aziendale può essere riassunta nei seguenti punti da intendersi quindi come obiettivi strategici per la qualità dell'impresa Porcu:

- La soddisfazione del cliente viene perseguita come il risultato di un processo che utilizzi al meglio le risorse disponibili con l'obiettivo di produrre un prodotto / servizio di qualità a fronte di requisiti pattuiti con chiarezza in fase contrattuale;
- La definizione degli standard di riferimento organizzativo, procedurale e operativo, deve avvenire tempestivamente e per iscritto sotto la guida di una chiara leadership;
- Il mantenimento della certificazione del Sistema di gestione per la Qualità deve rappresentare l'evidenza oggettiva del livello organizzativo raggiunto dall'impresa, nel rispetto degli obblighi imposti dalle normative cogenti.

I suddetti obiettivi trovano espressione nel Manuale di gestione della Qualità, che descrive il Sistema di conduzione aziendale prescelto dall'impresa, e che è volto a:

- Precisare compiti e responsabilità anche tramite un preciso sistema di deleghe;
- Determinare chiaramente il prodotto/servizio da fornire;
- Scrivere procedure semplici e, per quanto possibile, automatiche;
- Definire chiaramente le esigenze (contrattuali e non) del cliente;
- Fissare azioni preventive di controllo per evitare l'insoddisfazione del cliente;
- Tenere sotto controllo i processi (a seguito di adeguata valutazione dei rischi);
- Avvalersi di fornitori e collaboratori esterni qualificati;
- Mantenere un livello di preparazione del personale adeguato alle attività da svolgere;
- Far rispettare le disposizioni da parte dei responsabili (leadership);
- Riesaminare con cadenza prestabilita i requisiti del prodotto/servizio (tenendo conto, ove possibile, del ciclo di vita dei prodotti e dei servizi medesimi);
- Riesaminare con cadenza prestabilita i risultati dell'attività svolta.

Questi punti vengono considerati veri e propri obiettivi aziendali. Per questo motivo la Direzione ogni anno individua una serie di indicatori di monitoraggio che consentano di valutare la costante crescita ed il rispetto degli obiettivi stessi. Attraverso un sistema di audit interni pianificati, si individuano le carenze in vista di possibili miglioramenti. E' convinzione della Direzione dell'impresa Porcu che questa sia la strada giusta e necessaria per rimanere competitivi sul mercato; si richiede quindi il massimo impegno ed applicazione da parte di tutti al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Cagliari, li 28.02.2017

La direzione
Antonia Anna Porcu